

Gers numérique précise les données de la panne Internet à Bouzon-Gellenave

Pas de date pour la réparation !



Gers numérique précise les données de la panne Internet à Bouzon-Gellenave

Nous avons rendu compte à nos lecteurs dans un article publié le 10 juin 2026, (1) de la panne dont sont victimes, depuis le 1er avril 2026, les habitants de Bouzon-Gellenave. Ainsi que des précisions données au téléphone par Romain Gabrielli, directeur de Gers Numérique.

Comme il nous l'avait promis, Romain Gabrielli nous a adressé le 12 juin 2026, un communiqué faisant un point complet de cette affaire.

Voici un résumé dudit communiqué (les inter-titres sont de la rédaction)

« Dans le cadre d'une délégation de service public, Gers Numérique a confié l'exploitation maintenance du réseau fibre à Gers Fibre dont le partenaire industriel est Orange.

« **C'est donc bien Orange qui a concrètement la charge et les moyens d'agir pour rétablir les abonnés en panne (quel que soit leur opérateur commercial).**

« **La délégation de service public, et donc le contrat qui s'impose à Orange, prévoient que 90% des pannes doivent être rétablies en moins de 10 jours ouvrés et 100% en moins de 30 jours ouvrés.**

[On est donc loin du compte, quand on sait que la plupart des abonnés du village subissent la panne depuis le 1er avril !]

Ce qui cloche ?

« À Bouzon-Gellenave, des abonnés se sont signalés en panne auprès de leur opérateur dès le 13 février... jusqu'à atteindre le nombre de 56 abonnés.

« **La panne a rapidement été annoncée réparée à tort ; alors qu'elle nécessitait la réparation d'un fourreau (2) écrasé qui empêche de tirer un nouveau câble de 144 fibres.**

Délais de réparation ?

« La programmation des travaux est désormais en attente des permissions de voirie qui devrait être rapidement obtenues grâce à l'implication des élus locaux ; et les travaux en eux-mêmes prendront forcément du temps ».

« À ce stade, il n'est malheureusement pas possible de donner un délai de rétablissement mais **le sujet est désormais (et enfin) une priorité bien en visibilité d'Orange et de ses sous-traitants.**

C'est une panne inacceptable d'Orange

« **La durée de cette panne est incompréhensible et inacceptable.** Gers Numérique a demandé à Orange des explications et un délai de rétablissement rapide et fiabilisé.

« **Les explications d'Orange seront nécessaires pour comprendre comment un tel dysfonctionnement a été possible et éviter qu'il puisse se renouveler.**

« Dans tous les cas, cette panne qui impacte de nombreux abonnés est en dehors des engagements contractuels et de la qualité de service attendue sur le réseau en fibre. Les pénalités prévues au contrat seront pleinement appliquées ».

Remarque de la rédaction

On sait qu'Orange est engagé dans des travaux gigantesques visant à supprimer les anciens réseaux en cuivre. Selon certaines sources, il y en a pour des centaines de millions d'euros. Que pèsent 50 abonnés dans un petit village du Gers face à ce chantier, s'il faut choisir des priorités ?

(1) Lien vers cet article [<https://lejournaldugers.fr/article/92010-pas-dinternet-a-bouzon-gellenave>]. (2) Un fourreau est un conduit (généralement en plastique, de type PEHD – polyéthylène haute densité) utilisé pour protéger et guider les câbles de télécommunications, notamment les câbles de fibre optique, lors de leur déploiement dans le sol (Infob fibre).