

Le bureau de La Poste itinérant dans le Gers



Le bureau de La Poste itinérant dans le Gers

Après une année d'expérimentation concluante, La Poste et la Banque des Territoires annoncent la poursuite des bureaux de poste itinérants mis en place dans 5 départements. Ces véhicules continueront à sillonner les routes des départements de l'Orne, du Gers, du Jura, de la Haute-Marne et de la Creuse, permettant d'apporter les services essentiels postaux et un accompagnement France services au plus près des citoyens. A travers ce dispositif, La Poste confirme sa volonté de dynamiser sa présence au cœur des territoires, en particulier en zones rurales, de contribuer à une plus grande cohésion sociale et plus largement de participer au maintien des services publics sur l'ensemble du territoire.

Depuis un an, cinq véhicules aux couleurs de La Poste desservent les routes de l'Orne, du Gers, du Jura, de la Haute-Marne et de la Creuse, pour aller vers les 13 000 habitants d'une quarantaine de communes et leur apporter les services essentiels de La Poste ainsi qu'un accompagnement France services pour leurs démarches administratives auprès d'un socle commun de services publics de 12 opérateurs Cofinancée avec la Banque des Territoires, l'expérimentation des bureaux de poste itinérants, a démontré son impact positif pour rapprocher les services publics des territoires les plus isolés. Les élus interrogés se sont déclarés très satisfaits du dispositif tant sur la proximité, le contact humain et l'accompagnement de leurs concitoyens. L'initiative est également appréciée des habitants concernés, en particulier pour la présence postale, les services délivrés et l'orientation dans leurs démarches administratives. Dans le Gers, cette expérience a donné satisfaction aux 3.000 gersois sur les 9 communes de l'expérimentation, puis qu'en une année près de 1.500 opérations postales ont été réalisées dans le bureau de poste itinérant

Des services postaux essentiels

Les bureaux de poste itinérants, dont les itinéraires ont été ajusté en concertation avec les élus locaux, proposent une gamme complète de services postaux et bancaires. Les clients, accueillis et conseillés par un chargé de clientèle, peuvent :

- acheter des produits postaux : carnets de timbres France et étranger, carnets de Lettres Services Plus, carnets de stickers suivi, timbres courants, Prêt-àPoster, Colissimo Prêt-à-Envoyer, Prêt-à-Expédier Chronopost
- affranchir des lettres, colis ordinaires et recommandés
- déposer une lettre (y compris recommandée) ou un colis
- commander des beaux timbres
- souscrire aux services seniors : la téléassistance, la tablette Ardoiz, la livraison de repas à domicile
- accéder aux offres de téléphonie et internet, cartes SIM et accessoires de La Poste Mobile sur commande
- réaliser des opérations bancaires pour les clients de La Banque Postale : dépôt de chèques, virement compte chèque postal (CCP), virement épargne, demander le solde de son compte CCP, compte épargne, demander l'impression un RIB CCP / Epargne, la possibilité de retrait d'espèces jusqu'à 150 € pour les clients détenteurs d'une carte bancaire La Banque Postale.
- prendre un rendez-vous avec un conseiller bancaire et avec un conseiller pro pour les clients professionnels
- acheter sur commande les produits iconiques du musée de La Poste et les pièces Monnaie de Paris

Un Avant-Poste France services

Enfin, les postiers peuvent donner un premier niveau d'information sur le dispositif France services aux habitants et les orienter vers le France services le plus proche afin qu'ils puissent être accompagnés dans leurs démarches administratives auprès des 12 partenaires que compte le dispositif mis en place par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT). La Poste facilite ainsi l'accès au numérique et à la réalisation des démarches administratives, afin que les habitants accèdent à leurs droits ou effectuent certaines démarches comme la préparation de leur retraite, l'accès aux allocations familiales ou aux chèques énergie, établir leur déclaration d'impôts, faire une recherche d'emploi etc.

LE CIRCUIT EN DÉTAIL

- PESSOULENS Au village - mardi 9h30 - 12h00
- MONBRUN Rue de la Peyrade - mardi 14h30 - 17h00
- SAINT SAUVY 4, pl de la mairie - mercredi 9h30 - 12h30
- PESSAN Place de la marie, 30 route d'Auch - mercredi 13h30 - 16h30
- LE BROUILH MONBERT 2, rue du vivier - jeudi 9h30 - 12h00
- ST JEAN LE COMTAL 2 place de la mairie - jeudi 13h30 - 16h00
- GIMBREDE Place de la mairie - vendredi 9h30 - 12h00
- CASTERA LECTOULOIS Au village, 39 rue Peyrade - vendredi 13h30 - 16h00
- ROQUELAURE Place de la mairie - samedi 9h00 - 12h00

A propos du groupe La Poste :

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en quatre branches : Services-Courrier-Colis, Grand Public et Numérique, Geopost et La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances le 12e bancassureur de la zone euro. Le groupe La Poste exerce 4 missions de service public qui forgent son identité : le service universel postal, l'aménagement et le développement du territoire, l'accessibilité bancaire, le transport et la distribution de la presse. Attaché à sa présence territoriale, le groupe La Poste s'appuie sur son réseau de services de proximité, humain et numérique, le plus important de France.

Ce réseau se compose de 40 500 points de service dont plus de 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et plus de 23 500 points d'accès à un service postal (relais et consignes Pickup, Espaces Pros). La Poste distribue 2,6 milliards de colis par an dans le monde et 5,6 milliards de lettres, 6 jours par semaine. En 2024, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 34,6 milliards d'euros, dont 44,6 % à l'international, et emploie 227 000 collaborateurs, dans plus de 60 pays sur 5 continents, dont près de 166 000 en France. Dans le cadre de son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous », l'entreprise publique se fixe le cap d'une croissance rentable et responsable en France et à l'international s'appuyant sur un modèle multiactivités robuste. Entreprise à mission depuis 2021, leader de la transition écologique et de la finance durable, le groupe vise le « zéro émission nette » dès 2040.