

## Précisions pratiques sur le mammobile vu à Éauze

Comment prendre rendez-vous ?



Précisions pratiques sur le mammobile vu à Éauze

Grâce à l'amabilité de Frédérique Monferran, chargée de communication et de marketing à la CPAM 32, nous sommes en mesure de préciser comment se passe la prise de rendez-vous pour le bus itinérant mammobile (1).

### La CPAM 32 se charge des contacts

Une campagne de courriels est envoyée aux assurées de 50 à 74 ans sur le passage du mammobile et n'ayant pas fait de dépistages depuis plus de 2 ans ; dans ce courriel, l'assurée est informée des différents points de passage du bus et du numéro de téléphone du secrétariat médical du mammobile pour la prise de rendez-vous,

Par la suite, la plateforme téléphonique **ALLER-VERS PREVENTION (CPAM et MSA du Gers)** reprend la liste des assurées ciblées par mail afin de prendre contact par téléphone avec elles. Le but est de fixer **directement** (sans passer par le secrétariat) le rendez-vous via le logiciel commun à celui du secrétariat médical (une sorte de Doctolib) ; si l'assurée ne répond pas, nous laissons un message vocal expliquant tout cela et nous laissons le numéro de téléphone du secrétariat.

### Quelques chiffres

Taux moyen de dépistage du cancer du sein dans le Gers est de 61,6%

· **Nombre d'invitations envoyées par la MSA** : 4204 courriels

· **Nombre d'appels réalisés par la cellule locale d'aller- vers**: 1593 dont 508 appels aboutis

· Nombre de rendez-vous fixés au 4 novembre : 211

· Taux de décroché sur les appels aboutis : 41,54%

· 95% de rendez-vous honorés sur la première journée du 4 novembre à Valence, soit 37/39.

(1) Voir l'article où il est rendu compte de l'inauguration du mammobile [<https://lejournaldugers.fr/article/79862-le-mammobile-outil-de-prevention-du-cancer-du-sein-inaugure-a-eauze>].