

Les trains régionaux à 1€ ce week-end

Bon pour l'économie, bon pour l'environnement



Les trains régionaux à 1€ ce week-end

Après un week-end record, la Région Occitanie et la SNCF renouvellent l'opération « trains à 1€ » samedi et dimanche prochains

Le week-end dernier, les ventes de billets sur le réseau de trains régionaux liO ont atteint un niveau record.

Pus de 86 000 billets à 1€ vendus sur l'ensemble du week-end, ce qui représente 300 000 litres de carburant économisés. L'opération est un succès et confirme l'attente des usagers dans ce contexte de pénurie d'essence. Compte tenu de l'engouement rencontré et des difficultés d'approvisionnement en carburant qui devraient se poursuivre dans les prochains jours, la Région a décidé de renouveler l'opération samedi 22 et dimanche 23 octobre.

Les chiffres de ce week-end confirment l'attente des usagers dans un contexte particulièrement difficile. Les ventes de billets multipliées par 4 par rapport à la même période de l'an passé. Au total, près de 120 000 personnes ont profité de l'opération.

Un double bénéfice à travers cette opération : Economie de carburant et impact environnemental évident.

Week-end à 1€ sur le réseau de trains régionaux liO : bilan, chiffres et infos clés

41 000 billets à 1€ ont été vendus samedi 15 octobre et 45 100 pour la seule journée du dimanche 16 octobre. Avec plus de 86 000 billets à 1 € sur l'ensemble du week-end, auxquels s'ajoutent les usagers abonnés, plus de 118 000 personnes ont ainsi voyagé à bord des trains régionaux liO. Une fréquentation record 4 fois supérieure au même week-end en 2021.

Face à l'engouement rencontré par le dispositif le week-end passé, les canaux de vente de billets de la SNCF ont connu quelques dysfonctionnements ayant conduits certains usagers (0,3 %) à devoir acheter leurs billets au tarif habituel. A la demande de la Région, l'ensemble de ces usagers ont la possibilité d'obtenir un remboursement en contactant le centre de relation clients de SNCF Voyageurs Occitanie au 0800 31 31 31 (service et appel gratuits).

Pour le week-end à venir, qui devrait voir transiter de nombreux voyageurs en correspondance avec les trains TGV et Intercités en raison des vacances scolaires, les voyageurs sont invités à acheter leurs billets le plus tôt possible.

Afin d'accompagner au mieux les voyageurs, les équipes SNCF seront mobilisées dans les gares et dans le cadre de l'opération « On vous accompagne » : extension des horaires d'ouverture du centre relation clients SNCF Occitanie samedi et dimanche (voir ci-dessous), création d'un fil de conversation Whatsapp dédié (06 24 77 80 84 : numéro à enregistrer dans ses contacts pour écrire et poser une question - service gratuit).

Les billets à 1€ sont disponibles à la vente à partir de ce mercredi 18 octobre sur le site trainliO.sncf.com, sur l'application SNCF Connect ainsi que dans les agences de voyage SNCF agréées.

Pour tout renseignement, les usagers peuvent solliciter le Centre Relation Clients de la SNCF en Occitanie au 0800 31 31 31 (service et appel gratuits, du lundi au vendredi de 7h à 20h, le samedi et le dimanche de 9h à 20h) ainsi que les agents en gare, et retrouver les dernières informations sur le site internet trainliO.sncf.com.

Trains régionaux liO : des petits prix toute l'année en Occitanie

La Région rappelle que les abonnés annuels utilisant les trains régionaux liO bénéficient, après prise en charge par l'employeur (50%), d'un tarif équivalent à 1€ par trajet pour leurs déplacements en semaine.

La gamme tarifaire comprend par ailleurs plusieurs solutions pour voyager à petits prix : la gratuité à l'usage pour les 18-26 ans avec « +0 », les avantages et réductions pour les plus de 60 ans avec « + - », 20 voyages gratuits tous les 6 mois pour les demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RSA avec Solidari'O et plus de 3 millions de billets à petits prix (1€, 3€ ou 5€) tout au long de l'année. Ainsi, comme l'indique le président de la SNCF Jean-Pierre Farandou, le train régional le moins cher de France est en Occitanie.