Le journal du Gers

Date de parution: Le jeudi 29 septembre 2022 à 10h25

Adresse url de base: https://lejournaldugers.fr/index.php/article/60569-netflix-attention-de-faux-e-mails-circulent

Netflix, Attention de faux e-mails circulent

Netflix, Attention de faux e-mails circulent

Si vous êtes abonné à la plateforme de streaming Netflix, soyez vigilants si vous recevez un message vous demandant de renseigner des données au risque de voir votre compte coupé.

Il s'agit d'une tentative de phishing, visant à vous soutirer de nombreuses informations personnelles, notamment vos coordonnées bancaires.

Parmi les quelque dix millions de foyers français abonnés à Netflix, certains utilisateurs ont reçu un SMS se réclamant de la plateforme, pour les informer qu'un problème a été repéré avec leur abonnement. Le site spécialisé Numerama tire la sonette d'alarme : Une arnaque se cache derrière ces messages frauduleux, qui vont invitent à régler la somme qui manquerait directement via un lien vers une page internet.

Le message vous indique que votre dernier paiement a été refusé ou que votre abonnement a expiré, vous demandant ensuite de confirmer ou mettre à jour vos informations, sans quoi votre compte sera suspendu. Il renvoie vers un site très ressemblant à l'original, avec une interface familière, mais dont l'URL n'est pas celui de Netflix (www.netflix.com/fr/). La plateforme ne communique quasiment jamais par SMS, et ne vous contacterait pas avec un numéro de téléphone portable ordinaire, "c'est d'ailleurs un bon moyen de repérer les pièges", relève Numerama.

Sur son site, Netflix donne quelques conseils concernant ces SMS ou e-mails suspects, se réclament de lui. La plateforme ne vous demandera jamais de renseigner des informations personnelles comme vos coordonnées bancaires par message, ni de réaliser un paiement via un fournisseur ou un site tiers. Elle appelle aussi ses utilisateurs à ne pas ouvrir les sites qui vous semble suspicieux, mais à transférer le message reçu à l'adresse phishing@netflix.com, puis à le supprimer.

Si vous avez tout de même fourni des informations personnelles, modifiez au plus vite votre mot de passe sur Netflix et sur les autres sites web ou vous utilisez le même code.

Contacter votre banque au plus vite pour faire opposition si vous avez renseigné des coordonnées bancaires.