

Maison de services au public (MSAP)

Une aide efficace et conviviale



Maison de services au public (MSAP)

La communauté de communes Astarac Arros en Gascogne met à disposition du public un service gratuit : la Maison de services au public, autrement dit en sigle, la MSAP.

Du lundi au vendredi, aux heures d'ouverture des bureaux de la communauté de communes, à Villecomtal-sur-Arros, 19 avenue de Gascogne, toute personne peut être accueillie pour effectuer des démarches administratives sur le réseau Internet. Si l'outil informatique rebute, si la crainte de ne pas réaliser une saisie satisfaisante inquiète, la Maison de services au public peut pallier ces difficultés.

Quatre personnes formées à cet accompagnement, en toute confidentialité, accueillent, informent et orientent les personnes désireuses de saisir des données et informations sur Internet. Elles apportent une aide efficace à l'utilisation des services et outils numériques, tout en respectant la responsabilité de chacun quant aux informations saisies. Dans certains cas, il pourra être réalisé une visio-conférence avec un correspondant de Pôle Emploi ou des services fiscaux.

Il suffit de se présenter avec les documents nécessaires pour que le déplacement soit efficace. Par exemple pour un dossier à transmettre aux services de la Caisse d'allocations familiales, il convient d'être muni de son N° d'allocataire, son code confidentiel, les derniers bulletins de salaire, le dernier avis d'imposition, etc.

Pour toute information, contacter les services de la Communauté de communes au **05.62.64.84.51**.