

## La Maison de services au public est opérationnelle

M S A P de LEMBEYE



La Maison de services au public est opérationnelle

Quand a ouvert la Maison de services au public ?

Elle est officiellement ouverte depuis le vendredi 12 octobre, jour de son inauguration. La Maison de services au public « MSAP » prend place dans les locaux de l'Association Diapason du Vic-Bilh « Espace de vie Sociale » 23 rue des Pelhans à Lembeye.

Ces locaux sont mis à disposition et disposent de plusieurs bureaux, d'une salle de réunion et de matériels informatiques.

Quels organismes et services y trouve-t-on ?

Les partenaires comme la Carsat Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail, Services de Pôle emploi, Santé/social Services de la CPAM, et de la MSA, Famille Services de la CAF.

« Les administrés auront en quelque sorte un poste avancé pour la préparation des dossiers et les prises de rendez-vous », poursuit la directrice Stéphanie Lousteau.

À qui s'adresse-t-elle ?

À tous les publics. C'est un service gratuit où chacun peut trouver une aide, un conseil et un contact privilégié avec chacun des partenaires. Emilie Lagouardette qui assure déjà l'accueil au sein de l'Association Diapason, est épaulée par Louisette Casteran.

Emilie et Louisette, ainsi que Stéphanie Lousteau directrice de Diapason ont suivi des formations spécifiques assurées par les différents partenaires de la MSAP.

Emilie, Louisette, accueillent, écoutent, accompagnent, aident et orientent le public.

La MSAP fonctionne grâce à l'aide apportée par les partenaires.

La maison de services au public est ouvert à tous - en accès libre ou sur rendez-vous au 23 rue des Pelhans à Lembeye, elle est ouverte du lundi au mercredi, de 9 heures 30 à 12 heures 30, le jeudi de 9 heures à 18 heures 30 et le vendredi de 9 heures 30 à 12 heures / 13 heures à 16 heures.

Tél. 09 81 10 80 50 – 06 99 65 96 10 E-mail : [Evs.diapason64@gmail.com](mailto:Evs.diapason64@gmail.com)



Emilie Lagouardette et Louisette Castéran sont les deux agents de la MSAP Crédit photo Lionel Lemaire