

## Votre santé : venez vous informer sur vos droits



Votre santé : venez vous informer sur vos droits

À l'occasion de la Journée Européenne des Droits en Santé, le Centre Hospitalier d'Auch organise un stand d'information dans le hall de l'établissement le mercredi 25 mars, de 9 h à 17 heures.

Tout au long de la journée, les patients, les proches et les visiteurs pourront venir s'informer et échanger sur leurs droits en tant qu'usagers du système de santé. Ce temps de rencontre a pour objectif de mieux faire connaître les droits des patients, mais également de présenter le rôle de la Commission des Usagers (CDU) et celui des représentants des usagers qui y siègent. À cette occasion, un membre de la Commission des Usagers sera présent afin de répondre aux questions, expliquer les missions de la commission et présenter les démarches possibles pour les usagers.

Un panneau d'expression sera également mis à disposition du public afin de recueillir les idées, suggestions et attentes des usagers. Cet espace participatif permettra à chacun de partager ses besoins, ses impressions et ses propositions pour améliorer l'accueil, la prise en charge et l'expérience vécue au sein de l'établissement.

Parce que la parole des usagers est essentielle pour faire évoluer les pratiques et améliorer la qualité des soins, chacun est invité à partager son expérience, qu'elle soit positive ou négative. Ces retours contribuent directement à la réflexion et aux actions mises en place par l'établissement pour renforcer la qualité et la sécurité des prises en charge.

Patients, accompagnants et visiteurs sont invités à venir nombreux à la rencontre des équipes présentes sur le stand pour s'informer, échanger et participer à l'amélioration continue des services proposés par le Centre Hospitalier d'Auch.



**Rendez-vous le mercredi 25 mars de 9h à 17h  
dans le hall du Centre Hospitalier d'Auch**

**Venez vous informer sur vos droits !**

*Un membre de la Commission des Usagers  
sera présent pour répondre à toutes vos questions.*