

Après les intempéries, Orange remet ses poteaux sur pied



Après les intempéries, Orange remet ses poteaux sur pied

A la suite des intempéries des 20 juin et 7 juillet, Orange met les bouchées doubles pour réparer son réseau dans le Gers, comme à Vic-Fezensac où les tarières étaient aujourd'hui à l'œuvre pour replanter des poteaux, Avenue des Pyrénées.

Plusieurs semaines seront nécessaires avant un retour à la normale du réseau télécom dans le département.

Avec le Tarn-et-Garonne et le Lot, le Gers fait partie des départements d'Occitanie les plus touchés par les récentes intempéries des 20 juin et 7 juillet.

Les réseaux d'Orange ont été fortement impactés : 363 poteaux ont été cassés ou couchés dans le département.

Les secteurs de Miradoux, Lectoure, Fleurance, Vic-Fezensac et Condom ont été particulièrement sinistrés.

Conséquence : de nombreux clients sont privés de téléphone et d'internet.

Plus de 70 dérangements collectifs sont en cours à l'échelle du département.

Le réseau mobile a aussi été touché, notamment en raison des coupures d'électricité.

Orange s'est immédiatement mobilisé en mettant en place une cellule de crise et en faisant appel à des renforts régionaux et nationaux.

A l'échelle de l'Occitanie, 30 équipes supplémentaires sont mobilisées, des techniciens travaillent le samedi et effectuent des heures supplémentaires afin de rétablir au plus vite les clients privés de connexion internet et de téléphone.

A ce jour, 219 poteaux ont été changés et les travaux continuent.

4 tarières (des engins permettant de forer le sol) sont à l'œuvre dans le département.

Progressivement, les infrastructures du réseau aérien sont réparées (poteaux changés puis câbles aériens raccrochés) et les services des clients sont rétablis, parfois en provisoire.

Compte tenu des dégâts très importants, il faudra encore 2 à 3 semaines avant un retour à la normale. Il est important de rappeler que les clients en panne doivent se signaler auprès de leur opérateur afin de réduire au maximum le délai de réparation.