

## La Maison France Services de Riscle ouvre ses portes du 10 au 14 octobre 2022

Que puis-je en attendre ?



La Maison France Services de Riscle ouvre ses portes du 10 au 14 octobre 2022

La Maison France services de Riscle vous attend ! Elle est installée dans le même bâtiment que les tiers lieux, en face de la halle, 14, rue des Pyrénées. Les locaux occupent des bureaux au rez-de-chaussée. Les Portes ouvertes sont organisées du lundi 10 au vendredi 14 octobre. Leur objectif est de faire connaître quelles aides la Maison France services peut apporter et comment cela se passe.

Les horaires habituels d'ouverture :

lundi : 8 heures-18 heures

mardi : 8 heures – 16 h 30

mercredi : 8 heures – 12 h 15

jeudi : 8 heures – 16 h 45

vendredi : 8 heures – 16 h 30.

Comme on voit, les horaires ont été établis pour que les visiteurs puissent venir pendant l'heure du déjeuner, sauf le mercredi.

Nathalie Carrère et Meryl Louit reçoivent le public très aimablement. Pour les joindre, le téléphone (06 4524 4597) et le courriel (<mailto:mfsriscle@armagnacadour.fr>). Elles apportent au public :

une orientation dans les labyrinthes administratifs

des informations nécessaires

un accompagnement concret dans les démarches administratives

des outils informatiques

une aide à l'utilisation des services numériques.

Nathalie Carrère et Meryl Louit nous montrent que les clients peuvent suivre, s'ils le veulent, les opérations informatiques sur un ordinateur jumelé à celui de l'opératrice. En se plaçant à côté, ou en face de celle-ci (voir la photo). Il y a plusieurs degrés d'aide : l'opératrice peut seulement accompagner le client ou bien intervenir de manière plus ou moins importante.

En revanche, si un client veut effectuer les opérations lui-même, un bureau avec ordinateur est mis à sa disposition.

### Principales opérations que l'on peut effectuer

déclarer ses revenus

demander une carte d'identité

demander un permis de conduire

demander une aide (retraite, RSA, allocation logement)

créer son espace Pôle emploi

gérer son compte Ameli (assurance maladie).

### Partenaires locaux

Noter que la Maison France Services de Riscle, outre ses partenaires nationaux listés ci-dessus, entretient des relations avec des partenaires locaux comme :

le CIAS (Centre intercommunal d'action sociale)

le PIG (Projet d'intérêt général) de l'habitat en cours à la Communauté de communes Armagnac-Adour

l'Écocentre Pierre et Terre, qui œuvre dans l'habitat, l'assainissement et l'énergie.

Pour en savoir plus, on peut visiter le site (<http://france-services.gouv.fr/>).



Le bâtiment France Services à Riscle



Entrée du bâtiment



Meryl Louit et Nathalie Carrère dans le bureau principal



Nathalie Carrère montre le bureau pour clients autonomes