

## La CPAM du Gers, plus que jamais "Socialement vôtre"



La CPAM du Gers, plus que jamais "Socialement vôtre"

La stratégie « Tester, Alerter, Protéger » un dispositif anti-covid bien huilé qui fonctionne 7j /7, de 8 h 30 à 17 h 30, à la CPAM du Gers.



C'est avec un effectif renforcé (23 personnes au total dont 14 en présentiel, les autres en télétravail) que les opérateurs reçoivent et gèrent quotidiennement les appels téléphoniques, du Gers et de la Région Occitanie, pour les assurés sociaux et les employeurs et entreprises (PFRE).

De plus, la plate forme gersoise a la possibilité de venir en aide et inversement, à des départements autres que régionaux, « dernièrement, ce fut le cas pour les CPAM de Créteil ou les Bouches-du-Rhône » a indiqué Marie-Hélène Bernard, cheffe du service .

Il faut savoir que la plateforme du Gers intervient également, en collaboration avec la MSA, pour les patients relevant du régime agricole.

Depuis le début de la crise, en mars 2020, parallèlement à cette mission nouvelle, la continuation des services auprès des assurés a perduré : versement des indemnités journalières, remboursement des frais médicaux ...

C'est dire si la ruche bourdonne avec ses abeilles masquées !

Julie Ribet, représentante du CNIPH, a souligné l'engagement et l'implication importants des soignants, infirmiers, aide-soignants...qui réalisent un réel maillage du département en toute fluidité malgré la fatigue induite depuis le début de la pandémie.

Depuis le 21 janvier, a informé Abdellatif Benjedour, chef de service, Gers Solidaire vient en complément en appelant le jour même les personnes signalées isolées (plus de 1000 dans le département) : « les rassurer, leur proposer aide pour les courses, livraison de médicaments, ou heures de ménage.. ce sont aujourd'hui 40 situations suivies » a-t-il déclaré.

Jean Michel Blay, délégué de l'ARS pour le département, a annoncé un projet de signature d'une convention avec une société civile (probablement La Croix Rouge) pour un dépistage collectif et préventif en complément du dépistage actuel.

Quelques chiffres : 300 à 350 personnes appelées dépistées Covid-19

95 % des personnes signalées sont contactées, 15 % acceptent l'accompagnement, ce sont de bons résultats pour le département, preuve que le dispositif progresse.



Xavier Brunetière attentif aux indications de Bernard Servaud



DSC01672.JPG