

## La CAF et la CPAM du Gers rouvrent leurs accueils

A compter du 22 juin, à Auch, de 8 h 30 à 17 h, du lundi au mercredi



La CAF et la CPAM du Gers rouvrent leurs accueils

Toutes les mesures sanitaires ont été mises en place pour accueillir le public dans les meilleures conditions. **C'est pourquoi, le port du masque sera obligatoire pour l'accès aux locaux.**

**Cette réouverture progressive complète les différents services déjà à disposition du public pour effectuer leurs démarches et répondre à leurs questions.**

### Pour la CPAM :

**Les rendez-vous physiques ou téléphoniques peuvent être pris :**

Depuis le compte ameli accessible 24h/24, 7j/7 sur [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

Par téléphone au **36 46** du **lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30** (service 0.06 € / min + prix de l'appel et à compter du 01/07/2020 : service gratuit + prix de l'appel).

Un conseiller recontactera l'assuré pour déterminer si le rendez-vous peut être réalisé par **téléphone** ou dans **une de nos agences** : Auch, Condom, Nogaro, L'Isle-Jourdain et Lectoure.

**Gagnez du temps, faites vos déclarations en ligne sur le compte ameli 24h/24 et 7j/7**

Le compte ameli permet aux assurés de :

- télécharger leur attestation de droits ou d'indemnités journalières ;
- commander leur carte Vitale ;
- changer leurs coordonnées bancaires ;
- effectuer en ligne leur demande de Complémentaire santé solidaire ;
- demander leur carte européenne d'assurance maladie (CEAM) ;
- déclarer leur nouvelle adresse ;
- déclarer la naissance d'un nouveau-né ;
- déclarer la perte ou le vol de votre carte Vitale ;
- changer de nom après un mariage ou une séparation ;
- inscrire leur enfant sur la carte Vitale de l'autre parent ;
- déclarer un accident causé par un tiers...

### Pour la CAF :

Plusieurs moyens s'offrent aux allocataires pour contacter leur Caf :

- **Les rendez-vous physiques ou téléphoniques** peuvent être pris sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr), dans l'espace «Ma Caf » ( taper le code postal) ou par téléphone au 810 25 32 10 (0,06€/min + prix d'un appel local)

- **Les rendez-vous par Visio Connect** pour aider les allocataires à faire leurs démarches en ligne qui peuvent être pris sur le [www.caf.fr](http://www.caf.fr), dans l'espace « Ma Caf » (taper le code postal). Le principe de ce nouveau service est simple, un conseiller Caf prend accès à distance sur l'ordinateur de l'allocataire et le guide pas à pas pour effectuer sa démarche sur le [caf.fr](http://caf.fr).
- **L'accueil téléphonique** au 0810 25 32 10 (0,06€/min + prix d'un appel local)
- La possibilité de transmettre un document par mail à [transmettreundocument.caf32@info-caf.fr](mailto:transmettreundocument.caf32@info-caf.fr)
- **L'Espace « Mon Compte »** sur [Caf.fr](http://Caf.fr), accessible 24h/24, 7j/7
- **L'application mobile « Caf - Mon Compte »**, disponible gratuitement sur les différentes plateformes.

**Dans l'espace « Mon Compte » du Caf.fr, les allocataires peuvent gérer leur dossier 24h/24 et 7j/7 :**

- consulter leurs paiements, démarches et courriers ;
- déclarer un changement de situation (situation familiale, professionnelle, coordonnées bancaires, adresse...);
- demander une attestation ;
- déclarer leurs ressources annuelles ou trimestrielles ;
- effectuer une simulation de droits ;
- demander une prestation ;
- envoyer un justificatif si la Caf leur demande;
- envoyer un mail à la Caf...

**EPIDÉMIE DE COVID-19**  
**RÉOUVERTURE PROGRESSIVE**  
**DE L'ACCUEIL**

**A compter du 22 juin, la Caf et la CPAM**  
**rouvrent leurs accueils à Auch**  
**du lundi au mercredi de 8h30 à 17h.**

**📄 Pour vos démarches courantes : accès à l'espace libre- service du lundi au mercredi de 8h30 à 17h.**  
 ➔ Nombre de personnes accueillies simultanément limité et port du masque obligatoire.

**👤 Pour vos démarches et questions plus complexes : prenez rendez-vous.**  
 ➔ **AVEC LA CAF** : sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr)/ Ma Caf (entrez votre code postal) ou au 0 810 25 32 10 (0,06€/min + prix d'un appel local).  
 ➔ **AVEC LA CPAM** : sur [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr) / entrez votre code postal + compte AMELI (rubrique Mon agenda) ou au 36 46 (0,06€/min + prix d'un appel local).

