

Mimi et Séverine sont de retour !



Mimi et Séverine sont de retour !

Lundi 11 mai, très tôt le matin, le salon de coiffure Mimi Design'Hair a rouvert ses portes pour le plus grand bonheur des client(e)s qui ont retrouvé Mimi et Séverine et leur bonne humeur communicative.

Malgré un emploi du temps bien rempli, Mimi a pris le temps de répondre aux questions du Journal du Gers et nous l'en remercions.

Journal du Gers : Comment s'est effectuée cette reprise d'activité ?

Mimi : La reprise d'activité est très intense comme pour tous mes confrères.

Les clients attendaient beaucoup la réouverture des salons de coiffure.

Nous avons mis tout en place pour que les clients et nous-mêmes soyons en sécurité.

Nous travaillons toujours dans la joie et la bonne humeur avec des nouveaux alliés, le masque, la visière, le désinfectant et le gel hydro-alcoolique qui sont devenus des compagnons inséparables ! (rires)

Les clients sont adorables car ils acceptent bien les règles d'hygiène.

Certains connaissaient déjà les nouvelles règles d'hygiène car nous avons fait un petit montage vidéo pour les leur expliquer que nous avons publié sur les réseaux sociaux.

Journal du Gers : Avez-vous été submergée d'appels dès que vous avez annoncé votre réouverture ?

Mimi : J'ai annoncé la réouverture du salon sur les réseaux sociaux et par sms pour les clients dont j'avais le numéro.

De ce fait, 15 jours avant la réouverture, mon téléphone n'a cessé de sonner (transfert d'appel) et nous avons dû élargir les jours d'ouverture à 6 jours sur 7 et les heures de travail pour essayer de satisfaire au maximum les clients.

Journal du Gers : Quelles sont les demandes principales des client(e)s ?

Mimi : Les demandes principales pour les dames sont de cacher leurs racines de deux mois de confinement et par la même occasion, comme elles nous disent, " de changer de tête " et nous avons beaucoup de clients hommes sur lesquels leurs femmes ont joué les apprenties coiffeuses ! (rires)

Journal du Gers : Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Mimi :

Journal du Gers : Avez-vous des difficultés à faire respecter les règles ?

Mimi : Non, il n'y a eu aucun problème. Les gens jouent très bien le jeu.

Certains auraient tendance à oublier de s'arrêter à l'entrée et de se désinfecter les mains, mais nous les arrêtons et il n'y a aucun souci.

Quand les clients arrivent un peu en avance et qu'on leur demande d'attendre dehors, ils nous répondent qu'il n'y a pas de souci. Ils sont tellement contents d'avoir un rendez-vous dans leur salon de coiffure que du coup, ils acceptent tout ! (rires) .

Journal du Gers : Quel est l'état d'esprit de vos client(e)s ?

Mimi : Les clients sont ravis de nous retrouver Séverine et moi.

Par rapport à la situation actuelle, il y a deux cas de figure : ceux qui ont plutôt peur de ce qui passe et qui ont peur que cela reparte de plus belle et ceux qui sont très contents de pouvoir ressortir sans faire de papier. Dans tous les cas, quand ils ressortent de chez nous, ils ont le sourire et ne sont plus du tout inquiets !

Journal du Gers : Et vous, comment vous sentez-vous ?

Mimi : Pour Séverine et moi, lundi 11 mai était équivalent à Noël, comme si c'était le cadeau qu'on attendait depuis longtemps ! Nous étions à la fois excitées et inquiètes comme une veille de rentrée de classe ! Et aujourd'hui, nous sommes ravies d'avoir retrouvé nos clients, de rire avec eux, de passer un bon moment..

Bon courage à nos deux pétillantes coiffeuses pour la suite de leurs aventures dans ce contexte si particulier.

Salon de coiffure Mimi Design'Hair

Allée de l'Europe - Vic-Fezensac - 05 62 63 13 88