

La circulation toujours perturbée sur l'ensemble du réseau

Prévisions de trafic en Occitanie pour le vendredi 3 janvier 2020



La circulation toujours perturbée sur l'ensemble du réseau

La SNCF recommande toujours aux voyageurs qui le peuvent de reporter leurs déplacements.

Elle est pleinement mobilisée pour accompagner, informer et être au plus près des voyageurs.

TER :

4 circulations sur 10 essentiellement assurées par autocars

Sur la ligne Auch-Toulouse, seuls circulent les autocars et les trains dont vous retrouverez les horaires détaillés sur notre page du Journal du Gers en date du 1 janvier.

Intercités :

- 2 trains sur 10

TGV :

- 5 trains sur 10

Tous les TGV Inoui, Ouigo et Intercités qui circulent **jusqu'au 5 janvier 2020 inclus**, sont garantis de circuler et visibles sur l'assistant SNCF, sur [OUI.sncf](http://oui.sncf) et tous les autres canaux de vente.

Les voyageurs possédant un billet de train TGV Inoui, Ouigo et Intercités peuvent effectuer avant le départ une demande d'échange ou de remboursement sans frais ni surcoût, y compris s'ils possèdent des billets non échangeables/non remboursables.

L'échange ou le remboursement peuvent s'effectuer dans les agences de voyage agréées SNCF, sur les sites et les applications.

Afin d'assurer l'acheminement des voyageurs des TGV garantis ayant une correspondance avec un TER, la SNCF invite les voyageurs à vérifier la veille, à 17 h, les trains TER et cars de substitution qui circuleront. Par ailleurs, les billets TER restent valables même en cas de changement de train ou de transfert sur cars.

Pendant toute la durée de la grève, l'information sur les trains du lendemain est disponible tous les jours à 17 h sur l'Assistant SNCF et les outils d'information SNCF.

Pour en savoir plus :

► Sur le web

TER : www.ter.sncf.com/occitanie

TGV - INTERCITÉS : <http://www.oui.sncf/>

► Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie : **0 800 31 31 31** - service et appel gratuits

Pour l'info trafic Grandes Lignes : **0 805 90 36 35** - service gratuit + prix d'un appel

► Sur mobile

Pour être informé en temps réel : l'application **l'Assistant SNCF** - téléchargement gratuit

► Sur Twitter

