

## Visite de la Sous Préfète à la MSP



Visite de la Sous Préfète à la MSP

Le Président de la communauté de communes « D'Artagnan en Fezensac », Robert Frairet a accueilli la sous-préfète Delphine Grail-Dumas et Marie-Isabelle Botan, chargée de mission dans les bureaux de la Maison de Services au Public du Fezensac.

Après une visite du complexe intercommunal des Cordeliers, Office de Tourisme et Médiathèque, le Président a rappelé que l'installation de la Maison de Services au Public sur le site même de la Communauté de Communes « D'Artagnan en Fezensac » s'inscrit totalement dans la continuité du Relais Services Publics dont la convention de partenariat fut la première signée dans le département en janvier 2007.

En effet, le public concerné a, depuis ce temps, intégré ce service à caractère social dans les missions exercées par la collectivité. Au-delà des partenariats institutionnels (CAF, CPAM, Pôle Emploi, MSA, DDFIP ...) et des permanences ESPA, CMA 32, ACOR, SPIP... sa fréquentation n'a cessé de croître pour de multiples raisons : population rurale, éloignement du chef-lieu du département, vieillissement, précarisation de la situation familiale, difficultés économiques ... mais aussi depuis novembre 2017 avec l'assistance pour la réalisation des documents relevant de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés. Cette dernière activité a généré une fréquence de 40 à 50 % supplémentaire soit au total 5000 interventions annuelles environ.

Ces locaux accessibles, plus fonctionnels, assurent une meilleure confidentialité et plus grande autonomie, offrant ainsi aux usagers un service de qualité, diversifié en faisant toujours appel à davantage de partenaires.

Des outils informatiques et bureautiques sont à la libre disposition du public : ordinateur et photocopieur, téléphone et fax, affranchissement du courrier. Les agents de la collectivité assurent le soutien logistique et le suivi des dossiers lorsque les personnes en expriment le besoin.

Ainsi, Delphine Grail-Dumas a mesuré et souligné la cohérence de ce service toujours au plus près des attentes du territoire et de ses habitants.