

## Nogaro - L'Office de tourisme développe des initiatives

Et cartonne sur les réseaux sociaux



Nogaro - L'Office de tourisme développe des initiatives

Lundi 18 décembre, Le Journal du Gers rencontrait Mathieu Falcou, directeur de l'Office de tourisme (OT) de Nogaro-en-Armagnac pour faire le point des activités de l'année. L'action de l'équipe de l'OT s'est développée dans le contexte particulier d'une année électorale, dont l'ambiance n'est jamais favorable au tourisme. La météo, élément capital pour le tourisme, n'a pas non plus été très favorable avec, en particulier, des épisodes de canicule (1).

Enfin, les étrangers ont été moins nombreux.

Il résulte de ce qui précède que les touristes sont arrivés dans notre région surtout à partir du 20 juillet.

### Les chiffres clés 2017

Tous moyens confondus, l'OT a enregistré 163 250 contacts contre 108 750 en 2016. À l'accueil, le nombre de personnes renseignées est stable : 7 650 contre 7 400, comme le nombre de visites sur le site Internet : 38 000 contre 35 500, ainsi que le nombre de contacts sur la borne interactive : 1 100 contre 1 350. L'OT a également distribué 6 500 guides, comme en 2016.

En revanche, si la page Facebook de l'OT n'a enregistré que 2 950 partages, likes et commentaires (contre 8 600), elle a induit 99 500 consultations (contre 55 000) grâce aux 1 560 fans (contre 1 470) qui ont rediffusé les 253 actualités postées par l'OT.

Quant au vélorail, son succès reste stable avec environ 9 500 visiteurs, mais les réservations se font plus par Internet. Une offre de tickets donnant une réduction sur le vélorail (5%) + un restaurant (10%) commence à décoller.

### Des initiatives dynamiques

Le développement décrit ci-dessus a conduit à l'obtention du label « Qualité Tourisme » par l'OT. Il est lié d'abord à la qualité des travaux administratifs et au lancement d'une série d'initiatives :

- une convention qui permet d'unir les efforts entre les 4 OT des communautés de communes composant le PETR Pays d'Armagnac (Bas-Armagnac, Grand Armagnac, d'Artagnan en Fezensac et Ténarèze) ; un animateur de cette convention – au niveau du PETR – s'occupe aussi du chemin de grande randonnée,
- une gamme de produits commercialisée par l'intermédiaire de l'Association Gers tourisme en Gascogne ; comme des voyages en groupe : 7 groupes totalisant 340 personnes ont été enregistrés lors de la saison 2017,
- la délocalisation de l'OT vers les visiteurs au circuit de Nogaro, à l'écofête de Perchède et à la fête de la transhumance au musée de Toujouse, avec un chapiteau personnalisé,
- la création d'une « carte avantage » qui donne droit à 10 % de réduction dans 8 sites touristiques (2).

### Les projets pour 2018

En 2018, Mathieu Falcou envisage :

- d'installer de 5 à 10 points d'information de dimensions variées dans des lieux de passage, comme les guichets de réservation de véhicules,
- d'intégrer la caravane de la course cycliste La Route du Sud,

- de proposer – avec les 4 OT de la convention - « la Route Armagnac confidentielle » : un parcours qui passe par 20 chapelles et églises immergées dans des vignes, qui a été reconnu et validé ; son but : montrer le rattachement du patrimoine à la terre et à la vigne ; un carnet de route est prévu avec des témoignages sur l'armagnac, le floc et le vin Côtes de Gascogne.

L'OT suit donc point par point le Schéma de développement touristique validé par la communauté de communes.

(1) L'été 2017 a débuté par un mois de juin très chaud marqué par une vague de chaleur précoce du 18 au 22. La chaleur a persisté sur l'ensemble du pays durant les trois premières semaines de juillet avec deux pics de chaleur du 5 au 8 et du 17 au 19, suivie d'un rafraîchissement généralisé. Un épisode de canicule a ensuite concerné les régions méditerranéennes ainsi que la région Auvergne - Rhône-Alpes du 1er au 6 août et la Corse du 30 juillet au 7 août. Durant cet épisode, les températures supérieures à 20 °C la nuit ont souvent dépassé 35 °C et localement 40 °C. Des records datant de 2003 ont été battus. Sur la façade atlantique en revanche, la fraîcheur s'est maintenue une grande partie du mois d'août. Fin août, la France a connu une vague de chaleur tardive du 26 au 29, puis des températures automnales le 31 (Météo France). (2) Le musée du paysan gascon, la Ferme aux cerfs du Houga, l'Aéroclub de Nogaro, l'École de pilotage, le Relais équestre du Haget à Cravencères, la Tour de Termes-d'Armagnac et la Palmeraie du Sarthou à Bétoux.

N.B. - La photo du haut de page a été communiquée par l'OT.



Géraldine (conseillère en séjour et chargée de com), Mathieu (directeur) et Justine (conseillère en séjour et chargée du vélorail)



Maryse Martinot (conseillère en séjour, chargée de la Qualité Tourisme) et Christian Peyret, maire de Nogaro



La carte Avantages