

## Relais services publics de la communauté des communes

Quelques éléments suite à la conférence de Presse.

Maison de Services au Public – Portes ouvertes du Mercredi 20 septembre 2017

Cette journée a marqué les 10 ans d'existence pour le Relais Services Publics.

Monsieur FITZER, Secrétaire Général de la Préfecture, présent à la journée « Portes ouvertes » de la Maison des Services au Public (MSAP) du Fezensac que la communauté de communes n'a cessé de faire évoluer depuis 10 ans, a loué l'utilité de cette présence dans nos territoires ruraux et la complémentarité essentielle avec les organismes sociaux soit sur Auch soit accessible par internet.

Dans sa présentation du service, Robert FRAIRET, Président, a mis en exergue cette volonté de rapprocher l'administration du public et en fait de développer une accessibilité décentralisée de tous les services.

Le témoignage apporté par les représentants des organismes partenaires :

la caisse d'allocation familiale

l'assurance maladie

le Pôle Emploi

l'aide aux victimes et à la médiation pénale (AVMP 32)

le service pénitentiaire d'insertion et de probation (SPIP)

la chambre des métiers

l'association ESPA, organisme d'insertion

la mutualité sociale agricole

le RSI

la direction des finances publiques

sont la preuve de la réactivité basée essentiellement sur la disponibilité des référents en liaison avec la communauté de communes et l'implication du personnel intercommunal.

Robert FRAIRET rappelait que la communauté de communes adhère pleinement à la Charte Marianne, carnet de bord tant sur la confidentialité que sur l'engagement d'apporter dans des délais raisonnables les réponses demandées par les usagers. Il concluait cette intervention en louant de reconnaissance les agents de ces services et leur direction pour les relations qui sont aussi confiantes qu'efficaces.

Cette analyse a été partagée par tous les participants dont Monsieur Michel ESPIE, maire de Vic-Fezensac.

NDLR : la MSAP du Fezensac accueille aux heures d'ouverture de la communauté de communes « D'Artagnan en Fezensac », dans les locaux du complexe des Cordeliers.



Réunion pour le relais services publics